



Persoonlijke hulp bij schulden

Toegankelijk, snel,
eigen keuze

De juiste hulp voor jou is niet zo maar te vinden

Veel mensen met schulden, die op zoek zijn naar een oplossing zoeken eerst op internet. Veilig, in je eigen omgeving met je vragen aan de slag. Er zijn veel tips te vinden waar je zelf mee aan de slag kunt. De stap om persoonlijke hulp te zoeken kan groot zijn, schaamte en schuldgevoelens werken belemmerend. Als je persoonlijke hulp zoekt zijn er diverse instanties waar je je kunt aanmelden voor hulp. De contactmogelijkheden bestaan doorgaans uit telefoon, e-mail of contactformulier. In een enkel geval is er een gezicht te vinden, waar je vraag naar toe gaat en hoe lang het duurt voor je een antwoord krijgt. Dat zijn mooie mogelijkheden, maar de kans op afhaken of niet aanhaken is nog groot.

Telefoon en e-mail zijn vrijwel niet in gebruik bij bijvoorbeeld jongeren, moeten wachten op antwoorden is niet stimulerend, mensen zoeken mensen voor hulp en geen instantie, etc.

Het idee: toegankelijke, snelle hulp en regie bij de vrager

Aanvullend op wat er al is maken we een plek, waar je kunt zien wie jou kan helpen en wie is er NU beschikbaar is.

Een website/app met directe hulp en een gezicht. Er worden alleen mensen toegelaten op de site, het maakt niet uit of je professional, vrijwilliger of ervaringsdeskundige bent, als je maar iets op dit onderwerp te bieden hebt. De keuze door wie je geholpen wilt worden ligt voor 100% bij de vragensteller. De hulpaanbieder geeft aan of hij/zij beschikbaar is, een groen lampje is 'nu beschikbaar', een rood lampje 'nu niet'. Een chatfunctie en videoverbinding zijn belangrijke toevoegingen voor het snel leggen van contact.

Zo kan een hulpvrager de drempel naar een aanbieder direct nemen!

Of als iemand je vooral aanspreekt, opzoeken wanneer en hoe je contact kunt leggen.

"leuk filmpje,
ik zet eens
een vraag in
haar chat"





Waarom?

Als je aan een persoon je hulpvraag wilt stellen, is er met deze website een directe verbindingsmogelijkheid. Je kiest zelf op welke manier.

Hoe eerder een hulpvraag wordt gesteld, hoe groter de kans op succes. Als hulpvrager kies jij wie bij jouw vraag past, wie bij jou past. Als je eenmaal aan het zoeken bent naar oplossingen, ben je gemotiveerd en is de drempel om hulp te vragen het laagst, dus hoe toegankelijker, hoe meer hulpvragen.

Als hulpaanbieder krijg je vragen, die goed bij jou/jouw aanbod passen.

Er is een overzichtelijk speelveld voor hulpaanbieders, het maakt niet uit waar je van bent, maar wie je bent en wat je te bieden hebt. Er is direct contact tussen hulpvrager en aanbieder, er zit niets of niemand tussen, geen bureaucratie!

Het past helemaal bij 'het nieuwe werken', niemand is 24 uur per dag beschikbaar, maar je bepaalt zelf wanneer en hoe.



Ideeën voor de invulling

Profiel van de hulpaanbieders

Naast de al genoemde directe contactmogelijkheden (chat, videoverbinding) kan de hulpaanbieder andere contactmogelijkheden aangeven in het persoonlijk profiel en zichzelf presenteren. Een greep uit de mogelijkheden: alle mogelijke contactmogelijkheden (telefoon, e-mail, bezoeksplek, etc.)

- foto
- videopresentatie van jezelf
- achtergrond en/of organisatie waar je voor werkt/je inzet
- persoonlijke profielen die je wilt laten zien (LinkedIn, Facebook, Instagram, ...)
- leuke aanbiedingen die je wilt doen om hulpvragers over de streep te trekken, of die iets zeggen over je aanpak

Reviews

Een platform van hulpaanbieders biedt de mogelijkheden om hulpvrager die geholpen zijn een review te laten plaatsen, die zichtbaar is voor andere hulpvragers. Dit helpt hulpvragers mogelijk in hun keuze.

Het vraagt van hulpaanbieders openheid over wie ze zijn, wat ze doen en om feedback te ontvangen over hun effecten.

Functionaliteit

De website moet direct te vinden zijn op belangrijke zoektermen en toegankelijk zijn op verschillende devices (PC, mobiel, tablets), zodat iedereen die digitaal is aangesloten gebruik kan maken van de site.

"overdag heb ik
echt geen tijd
ik wil s'avonds
afspreken"

"ik wil het vragen
aan iemand
die dit zelf
heeft
meegemaakt"

Omdat directe beschikbaarheid een belangrijk criterium is, komen aanbieders die beschikbaar zijn bovenaan in beeld.

Naast beschikbaarheid is de keuze voor een bepaald profiel belangrijk voor hulpvragers. De website moet gebruikers daarom kunnen helpen met zoeken door een aantal selectiecriteria in te zetten. Om de website optimaal te laten aansluiten stellen we voor om mensen uit de doelgroep te betrekken bij het opzetten van de website. Wat vinden zij toegankelijk en maakt dat ze hun vraag gemakkelijker stellen of gesteld hadden toen het nodig was.



Wat hebben “we” hieraan?

Naar ons idee maakt het hulp bij schulden voor hulpvragers toegankelijker en de kans dat er een match ontstaat tussen hulpvrager en –aanbieder groter (in aantallen en succeskans). Hulpvragers hebben in een oogopslag een overzicht van aanbod, beschikbaarheid en bovenal eigen keuze.

Hulpaanbieders krijgen sneller en direct contact met hulpvragers, zodat de gedachte “had u maar eerder uw vraag gesteld” minder vaak opkomt. En vragen komen vaker bij de juiste hulpaanbieder terecht.

Het idee past prima in de samenwerkingsvormen zoals al ontstaan in Breda zoals bij ‘zorg voor elkaar’. Geen nieuwe organisatie voor nodig, aan de slag er mee!

Meer matches en hulp op maat biedt oplossingen en minder schulden.



Van wie?

Dit idee wordt u aangeboden door Eric Goedhart, Kelly de Vries en Renate Bos. Wij werken allemaal zelfstandig (professioneel en vrijwillig) aan sociaal-maatschappelijke thema's en hebben met veel plezier aan dit idee gewerkt.

Als inwoner van Breda is Eric Goedhart de eerste contactpersoon en is te bereiken via:

06-22219868 (telefoon, facetime) eric@navandaag.nl

Valkenierslaan 202, 4834 CM Breda

We hebben nog geen beschikbaarheidsdashboard, maar we garanderen u een snelle respons mocht direct contact niet mogelijk zijn.

<https://www.linkedin.com/in/ericgoedhart>

<https://www.linkedin.com/in/kellydevries1>

<https://www.linkedin.com/in/renatebos1>